

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro účast na iniciační pouti "Egyptská pout' duše" PMJ TOUR

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují práva a povinnosti mezi cestovní kanceláří PMJ-TOUR (dále jen "CK") a zákazníkem při účasti na iniciační pouti "Egyptská pout' duše".

1.2 VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu a zákazník potvrzuje svůj souhlas s nimi zaplacením zálohy.

1.3 Tyto VOP respektují specifický charakter iniciační pouti jako transformačního zážitku, který se liší od běžných zájezdů.

2. Uzavření smlouvy a platební podmínky

2.1 Smlouva o zájezdu je uzavřena podpisem obou smluvních stran a nabývá účinnosti zaplacením zálohy ve výši 30% celkové ceny pouti.

2.2 Záloha je nevratná a slouží k zajištění místa v malé skupině (max. 8 účastníků).

2.3 Doplatek ve výši 70% celkové ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději 45 dní před začátkem pouti.

2.4 Pokud zákazník neuhradí doplatek ve stanoveném termínu, má CK právo od smlouvy odstoupit a záloha propadá jako storno poplatek.

3. Povinné pojištění

3.1 Zákazník je povinen nejpozději do 5 dnů od zaplacení zálohy sjednat komplexní cestovní pojištění včetně pojištění storna zájezdu pokrývající celou částku pouti.

3.2 Doklad o pojištění musí zákazník zaslat CK do 7 pracovních dnů od zaplacení zálohy.

3.3 Pokud zákazník nesjedná požadované pojištění nebo nepředloží doklad o jeho sjednání, CK má právo od smlouvy odstoupit.

4. Storno podmínky

4.1 Při zrušení účasti ze strany zákazníka platí následující storno poplatky:

- a) Více než 60 dní před odjezdem - CK vrátí 100% zaplacené částky zpět zákazníkovi
- b) 59-30 dní před odjezdem - CK vrátí 100% zaplacené částky zpět zákazníkovi

c) 29 a méně dní před odjezdem - CK má nárok na 100% z částky za daného účastníka, CK nevrací zaplacenou částku zpět

4.2 Zákazník bere na vědomí, že storno poplatky reflektují specifický charakter iniciační pouti a omezenou kapacitu účastníků.

4.3 V případě, že zákazník má sjednané pojištění storna, může uplatnit náhradu škody přímo u pojišťovny dle podmínek pojistné smlouvy.

5. Specifický charakter iniciační pouti

5.1 Zákazník bere na vědomí, že iniciační pouť má transformační charakter a není běžným turistickým zájezdem.

5.2 Tvůrkyně pouti Judita nebude fyzicky přítomna během pouti. Pout' je vedena místním průvodcem a řidičem.

5.3 Před cestou proběhne online briefing s Juditou, který je součástí pouti.

5.4 Průvodce poskytuje faktické a historické informace, ale nevede meditace ani duchovní cvičení. Cílem pouti je osobní prožitek a transformace každého účastníka.

5.5 Zákazník bere na vědomí, že program pouti zahrnuje čas na osobní integraci a zpracování zážitků.

6. Změny programu

6.1 CK si vyhrazuje právo na drobné změny programu v případě nepředvídatelných okolností (počasí, dopravní situace, bezpečnostní situace).

6.2 Ubytování v konkrétních hotelech uvedených v programu je garantováno, změna je možná pouze za hotel stejné nebo vyšší kategorie.

6.3 Základní struktura pouti (návštěva Orákula Amona, pobyt v Bílé a Černé poušti, koupání v solných jezerech a horkých pramenech) je neměnná.

7. Práva a povinnosti zákazníka

7.1 Zákazník má právo na poskytnutí všech služeb uvedených ve smlouvě o zájezdu.

7.2 Zákazník je povinen respektovat pokyny průvodce týkající se organizačních a bezpečnostních aspektů cesty.

7.3 Zákazník je povinen mít platný cestovní pas s platností minimálně 6 měsíců po návratu z Egypta.

7.4 Zákazník je povinen dodržovat místní zákony, tradice a zvyklosti.

7.5 Zákazník je povinen informovat CK o zdravotních omezeních, která by mohla ovlivnit jeho účast na pouti.

8. Práva a povinnosti CK

8.1 CK je povinna zajistit všechnyslužby uvedené ve smlouvě o zájezdu.

8.2 CK nenese odpovědnost za osobní transformační prožitky zákazníka během pouti.

9. Volitelné služby

9.1 Návštěva pyramid v Gíze není zahrnuta v základní ceně pouti a je poskytována jako volitelná služba.

9.2 Cena za návštěvu pyramid v Gíze činí 100 EUR při objednání nejpozději 45 dní před začátkem pouti nebo 140 EUR při objednání během pouti.

9.3 Objednání volitelných služeb je možné při podpisu smlouvy nebo nejpozději při úhradě doplatku.

10. Ochrana osobních údajů

10.1 CK zpracovává osobní údaje zákazníka v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

10.2 Zákazník souhlasí se zpracováním svých osobních údajů pro účely realizace pouti.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem zaplacení zálohy.

11.2 Vztahy neupravené těmito všeobecnými obchodními podmínkami se řídí právním řádem Slovenské republiky.

11.3 Případné spory se řeší přednostně dohodou, jinak příslušným soudem SR v Alexandrii.

11.4 Zákazník potvrzuje, že si tyto VOP přečetl, rozumí jim a souhlasí s nimi.

V Alexandrii, dne 27. 2. 2025